



le cnam

# Master

Sciences humaines et sociales

GRH et sociologie – Voie recherche

MR112 parcours 1

M1 – Première année

Année universitaire 2016 - 2017

## Descriptif des modules obligatoires

### **Management de l'entreprise et gestion des ressources humaines - FPG 001/4 ECTS**

Ce cours a pour objectif d'explicitier les missions de la gestion des ressources humaines pour le fonctionnement d'une organisation. Il fait un tour d'horizon de la variété des problématiques de gestion des ressources humaines et apporte les fondements théoriques permettant d'aborder ces problèmes.

### **Sociologie du travail et de l'emploi**

- AST 106/6 ECTS

Ce cours a pour objectif d'introduire les élèves à l'analyse sociologique du travail et du marché du travail. Il se développe en deux temps principaux. Un premier bloc est consacré au travail proprement dit. On y aborde les thèmes suivants : ce que travailler veut dire, les grandes étapes historiques du travail, les rationalisations du travail, technique et organisation du travail, qualifications et compétences et, enfin, le lien entre travail, culture et institutions. Un second bloc est dédié à l'analyse sociologique de l'emploi et du marché du travail. Y sont abordées successivement les questions suivantes : la construction sociale de l'emploi, les inégalités sur le marché du travail, les parcours dans l'emploi, chômage et chômeurs, protection sociale et politiques d'emploi.

### **Concevoir et mettre en œuvre les pratiques RH**

- FPG 102/6 ECTS

Ce cours a pour but de présenter les différentes techniques et fonctions de la gestion des ressources humaines. Il présente les techniques, leurs éléments de variabilité contextuelle. Il examine les fondements de ces différentes pratiques et leurs conditions d'utilisation.

### **Sociologie des relations professionnelles - AST 117/6 ECTS**

Les différents thèmes abordés :

- 1) Analyse et description des modes de construction socio-historique des systèmes de relations professionnelles français et étrangers.
- 2) Sociographie des organisations syndicales et patronales en France, en Europe et aux Etats-Unis.
- 3) Présentation des modes de régulations propres au champ des relations professionnelles (conflits, négociations) et des tendances contemporaines.
- 4) Lien entre relations professionnelles et gestion des ressources humaines.
- 5) La construction de l'Europe sociale.

### **Technologie de l'information, de la communication et**

**GRH - FPG 105/4 ECTS -**

Ce cours examine les problématiques de développement des systèmes d'information en GRH. Il montre les évolutions de la fonction qui leur sont liés. Il présente les possibilités et limites d'évolution de la fonction du fait des technologies de l'information.

## **Les nouvelles approches de la sociologie des organisations - AST 110/4 ECTS**

L'objectif de cet UE est de développer les nouveaux courants théoriques qui prennent le relais des fondements de la sociologie des organisations (analyse stratégique, analyse contingente, analyse en termes d'identité et de culture) pour les interroger à partir de 3 points d'entrée :

- L'innovation et le changement (ex. le projet, les processus d'innovation, etc.)
- Ce qui fait lien dans les organisations (le pouvoir, la confiance, les dispositifs de gestion, les réseaux etc.)
- L'apprentissage et le savoir (apprentissage organisationnel)

Seront ainsi développés les théories sur l'innovation (Alter, mais aussi la sociologie de la traduction), la théorie des conventions (développée par les économistes et les sociologues), les apports spécifiques des sciences de gestion, les théories sur l'apprentissage organisationnel.

## **Sociologie économique - RSV 202/4 ECTS**

Cet enseignement se propose de fournir des éléments d'analyse permettant aux étudiants de mieux comprendre les mutations contemporaines en mobilisant les acquis de la socio-économie ou de la sociologie économique qui a connu une renaissance dans les dernières décennies. Il s'agit en l'occurrence de renouer avec une orientation de recherche qui avait été fortement présente à l'origine de la sociologie : la réflexion sur les rapports entre économie et société. L'orientation adoptée consiste à mettre l'accent sur la pluralité des modes de production, des systèmes économiques comme des définitions de l'économie et du social. L'étude de ces variations dans le temps et dans l'espace amène à souligner que les faits économiques peuvent être abordés comme des constructions sociales. La démarche historique et comparative qui est privilégiée vise ainsi à éclairer un certain nombre de questions très prégnantes dans les débats du présent (effets de la globalisation et du développement des services ; devenir des droits économiques et sociaux dans ce contexte ; relations entre démocratie, cohésion sociale et sécurité publique ; articulations entre performances économiques, évolution de l'emploi et de la protection sociale...).

## **Méthodologie de la recherche 1**

### **- AST 221/2 ECTS**

L'objectif de ce module est d'introduire une réflexion sur le sens et la pertinence de différentes formes d'analyse du travail en fonction des objectifs des recherches, des terrains d'étude et des types de problèmes traités. Il s'agit bien d'une réflexion et non pas d'un entraînement à des techniques qui sont considérées comme acquises antérieurement.

Cette réflexion se développe selon trois axes :

- les différentes approches en analyse du travail: situation d'ensemble - centrage sur des situations de travail bien localisées, observations, enquêtes, verbalisations, simulations, expérimentations, etc. ;
- la mise en perspective et la thématization de la recherche en rapport avec le champ des connaissances (bibliographie) ;
- la mise en forme des recherches (exposé, rédaction, publication).

## **Projet de mémoire ou mémoire de stage**

### **- UA 232A/14 ECTS**

En M1, l'étudiant doit produire un mémoire (50 pages environ, annexes non comprises) qui peut être conçu selon deux modalités : à partir d'un travail réflexif et argumenté sur ses expériences professionnelles antérieures (à l'aide de différentes grilles d'analyses existantes), ou d'un travail de recherche sur un sujet choisi en concertation avec l'enseignant (analyse d'un problème social, d'une organisation ou de pratiques sociales). Le mémoire de M1 est conçu comme une première étape menant vers l'aboutissement d'un travail de recherche véritablement achevé en M2. Rien n'oblige cependant l'élève à conserver un même sujet d'étude en M1 et en M2.

Responsables pédagogiques :

Catherine Bourgeois, *Maîtresse de conférences*



le cnam

# Master

Sciences humaines et sociales

GRH et sociologie – Voie recherche

MR112 parcours 1

M2 – Deuxième année

Année universitaire 2016 - 2017

## Descriptif des modules obligatoires

### **La relation individu-organisation en gestion du personnel - AST 228/4 ECTS**

Ce cours vise à répondre à trois objectifs :

- 1 – Appréhender, identifier, et explorer les problématiques RH ;
- 2 – Connaître les concepts clés des relations individu-organisation ;
- 3 – Associé approche conceptuelle et restitution d'enquête.

Les auditeurs seront évalués sur leur capacité à faire émerger de la théorie sur la base de problèmes RH. L'évaluation sera collective et devra mettre en exergue les acquis du travail réalisé en séances.

### **Action collective et relations professionnelles - AST 223/4 ECTS**

L'action et la mobilisation contribuent directement à la mise en forme et à l'évolution des relations sociales au sein des organisations et des institutions. L'objectif de ce séminaire est de mettre en évidence les modes de construction sociaux de l'action collective, ses implications et ses évolutions. On utilisera à ce titre des perspectives complémentaires (psycho-sociologie de la mobilisation, théories des mouvements sociaux, analyse par la régulation...) ainsi que des travaux de recherches empiriques sur la question. On abordera enfin la question de la régulation à travers des

prismes différents comme la construction historique des modes de négociation et des formes de conflit, la comparaison internationale ou encore l'évolution récente des relations de travail.

### **Approches théoriques du changement et GRH - AST 229/4 ECTS**

Le premier volet de ce cours concerne l'approche de la gestion par la sociologie de l'entreprise. Une première partie insiste sur la variété des problématiques de régulation sociale qui traversent les entreprises contemporaines et sur leurs conséquences en termes de conception des politiques de gestion, et en particulier de GRH. Une deuxième partie se centre sur la question du changement telle qu'elle est abordée dans la théorie, mais aussi dans la pratique de l'intervention dans des organisations en crise de régulation. Le second volet propose une introduction aux analyses constructivistes utilisées en gestion. Le point sera fait sur cette notion à partir d'un rappel des perspectives théoriques qui en sont au fondement. Seront ensuite discutés des travaux qui se réclament de cette approche et de l'intérêt de cette dernière pour l'étude et la pratique de la gestion des ressources humaines, à partir d'exemples de recherches.

### **Les approches institutionnelles du marché et du contrat de travail - AST 225 /4 ECTS -**

L'objectif du séminaire est de présenter les approches qui privilégient les institutions, les règles constitutives de la relation de travail, les pratiques effectives et leur diversité. Ces approches permettent d'appréhender les formes et les conditions de la régulation des relations d'emploi. Situé à l'interface de la GRH et de la sociologie, il présente des outils de compréhension apportés par la socio-économie institutionnelle (les théories de la segmentation du marché du travail, l'analyse sociétale, la théorie de la régulation et l'économie des conventions).

Il s'agit de présenter ces différentes théories à partir d'une sélection de textes de recherche récents (articles, chapitres d'ouvrages scientifiques ou documents de travail) qui présentent des résultats empiriques. Les textes ont pour objet des thèmes comme la mobilité professionnelle, les emplois atypiques, la flexibilité, les systèmes d'emploi, la formation, le recrutement, la discrimination...

### **Introduction aux problématiques de recherche - AST 230/4 ECTS**

Tout problème social pose au chercheur une problématique de recherche particulière. Cette dimension, transversale à toute production de recherche sociologique, sera abordée cette année au travers de la question de la « performance ». A partir d'exposés et de travaux de recherches issus d'approches disciplinaires variées (sociologie, droit, gestion des ressources humaines), sera explorée la manière dont se construisent les concepts, les théories et le développement des connaissances dans ce champ de recherche qui constitue un éclairage fondamental pour illustrer et comprendre les mécanismes et les enjeux actuels du monde du travail et de l'entreprise.

Pour les élèves n'ayant jamais suivi de formation en GRH et sociologie, il est proposé deux séminaires complémentaires :

- Fondements de la GRH
- Fondements de la sociologie

### **Méthodologie de la recherche 2 - AST 227/4 ECTS -**

Ce cours est composé de quatre unités regroupant différents modules d'enseignements complémentaires et interactifs :

1 - Conduite d'un projet de recherche : cette unité aura pour objectif le repérage des démarches d'élaboration et de conduite d'un projet de recherche (choix du sujet, construction de l'objet, formulation des hypothèses, choix du cadre théorique et méthodologique, les principes de rédaction du mémoire, etc.) ;

2 - Mise en commun et discussion collective de la construction des problématiques de recherche : organisée sous forme d'ateliers, cette unité aura pour objectif essentiel la discussion des problématiques de recherche et le suivi de l'état d'avancement des mémoires ;

3 - Ateliers sur les modes de recueil, de traitement, et de présentation des données : il s'agit notamment des techniques d'entretien, de questionnaires, d'analyse de contenu qualitatif et quantitatif, de prise de connaissance et d'analyse de revues scientifiques, d'établissement d'une bibliographie, et d'utilisation d'Internet, etc. ;

4 - Séances sur les enjeux épistémologiques et méthodologiques de la recherche : conçue de façon interactive entre apports, questionnements et débats, et en référence à des pratiques de recherche conduites par des enseignants chercheurs, cette unité permettra aux participants d'échanger sur des questions épistémologiques et méthodologiques que connaît la recherche dans les sciences sociales.

### **Anglais – CENBU1 ou CENBUE /2 ECTS**

Une 2<sup>e</sup> langue vivante est demandée pour le M2. Le service Communication en langues étrangères du Cnam propose un enseignement en temps ouvrable en présentiel ou en semi autonomie, qui permet de passer l'examen du BULATS (Business Language Tests) niveau II.

### **Mémoire de recherche – UA2316/28 ECTS**

Mémoire de recherche sous la direction d'un enseignant-chercheur du master.

Direction

Anne-Françoise Bender, *maîtresse de conférences*  
Michel Lallement, *professeur du Cnam*